



## KLACHTEN

### **Niet tevreden?**

Happiness2you streeft naar een hoge kwaliteit van zorg. Het kan echter voorkomen dat u een minder prettige ervaring hebt gehad tijdens een begeleiding/behandeling of wellicht verbeterpunten heeft gezien. Wij waarderen het als u dit kenbaar maakt. Samen kan er dan worden gezocht naar een verbetering of oplossing. Blijft de onvrede, ook na een gesprek, bestaan dan kunt u een klacht indienen.

Met uw onvrede of klachten kunt u het onderstaande doen:

### **1. Probeer in eerste instantie samen met de behandelaar/begeleider van Happiness2you het probleem op te lossen**

Samen wordt er gezocht naar een oplossing. U kunt de praktijk daarvoor bellen en/of een afspraak maken.

### **2. Overige mogelijkheden**

Naast bovenstaande mogelijkheden zijn er nog andere instanties waar u terecht kunt met een klacht. Happiness2you is aangesloten bij klachtenportaal van GAT, geschilleninstantie voor alternatieve therapeuten..

Klink op de onderstaande link van de site voor het indienen van uw klacht en/of voor meer informatie.

<https://gatgeschillen.nl>